

POLITICA PER LA QUALITÀ

La direzione della CLE ELETTROMEDICALI SRL si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente. Inoltre pone la massima attenzione ai dipendenti e collaboratori.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo di CLE ELETTROMEDICALI SRL. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata Soddisfazione

Gli obiettivi che si pone la CLE ELETTROMEDICALI SRL sono:

l'affermazione sul mercato, fino a diventare un partner di riferimento per tutti gli operatori del settore, sia per la consulenza all'acquisto, la fornitura, l'assistenza e la formazione, il tutto funzionale ad un incremento del numero dei clienti e del fatturato;

aumentare le referenze e le segnalazioni da parte di clienti soddisfatti

il **rispetto dei requisiti applicabili**, che si traduce nel rispetto degli **impegni contrattuali** e di tutte le **norme vigenti** relativamente ai prodotti, all'ambiente, alla sicurezza sui luoghi di lavoro, alla privacy, agli adempimenti fiscali e contributivi, perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli;

la cura della **comunicazione verso il cliente**;

l'**assistenza al cliente** nelle sue necessità;

Un'attenzione particolare ai dipendenti e collaboratori promuovendo attività di formazione. La **formazione di tutto il personale**, è importante affinché ognuno sappia così avere un rapporto diretto e di fiducia con il cliente e possa rappresentare l'azienda con una profonda professionalità.

Specializzazione tecnica di alto livello, con la formazione prolungata nel tempo di **tecnici** con conoscenze sempre più ampie, che possano dare al cliente un senso di continuità e di stabilità dell'organico aziendale. I tecnici CLE devono essere in grado di gestire in autonomia interventi di controllo, manutenzione e installazione con modalità altamente professionali e risultati eccellenti.

CLE ELETTROMEDICALI SRL

Formazione interna non solo di tipo tecnico, ma anche formazione sull'atteggiamento rivolto alla creazione di un team compatto che collabori in modo attivo al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Rappresentare per il cliente un importante **punto di riferimento per l'aggiornamento professionale** e sulle **normative di riferimento**, per gli **approfondimenti tecnici** e per una formazione approfondita **sull'impiego delle macchine in base alla patologia** da trattare.

consolidare il rapporto con i clienti acquisiti

sviluppare il mercato **collaborando con i fisioterapisti in fase di avvio** della loro attività

Migliorare e rendere sempre **più efficienti i processi aziendali** grazie all'impiego di nuovi strumenti **software**

Accrescere la **trasparenza fra CLE e i propri clienti** migliorando la definizione e documentazione degli accordi contrattuali e **fra CLE e i propri collaboratori** relativamente a compiti e responsabilità di ogni membro dell'organizzazione.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la valutazione della soddisfazione dei clienti e l'analisi dei reclami

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

San Bellino, 20/03/2021